

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POUŽITÍ SLUŽBY JELLDYOY.COM

## 1. SMLUVNÍ STRANY

### 1.1. Poskytovatel

ProCreators s.r.o. vedený u Krajského soudu v Brně, spisová značka C 106461/KSBR se sídlem Spálená 480/1, Trnitá (Brno-střed), 602 00 Brno  
IČ: 07150067

bankovní spojení: 683304002/5500 – Raiffeisenbank, a.s.

kontaktní email: info@jelldoy.com

(dále jen "poskytovatel")

### 1.2. Objednatel

fyzická nebo právnická osoba, která dokončí objednávku služby JELLDYOY.com prostřednictvím formuláře nebo telefonicky (dále jen "objednatel")

poskytovatel a objednatel společně (dále jen "smluvní strany")

## 2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Smlouva o poskytnutí služeb (dále jen "smlouva")

je uzavřena okamžikem dokončení objednávky služby JELLDYOY.com (dále jen "služba"), přičemž nezbytným předpokladem pro uzavření smlouvy je vyslovení souhlasu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen "VOP").

VOP jsou k dispozici na adrese <https://www.jelldoy.com/> v patičce webu.

2.2. Smlouva vstupuje v účinnost dnem uhrazení zálohy.

## 3. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNAVATELE

3.1. Poskytovatel má právo odmítnout vyhotovit webové stránky

3.2. Poskytovatel může na základě požadavku objednatele zajistit zprostředkování registrace doménového jména 2. řádu.

Objednatel pro tyto účely registrace poskytne poskytovateli pravdivé a úplné kontaktní údaje. Objednatel se zavazuje hradit registrátorovi registrační poplatky za provoz domény 2. řádu, neboť poskytovatel není správcem doménových jmen 2. řádu.

3.3. Službu si objednatel objednává k provozu doménového jména 2. nebo 3. řádu, které je v osobním vlastnictví objednatele.

3.4. Objednatel se zavazuje hradit registrační poplatky za registraci a provoz DNS serverů své domény 2. řádu správci doménového jména (registrátorovi). Poskytovatel služby není správcem doménových jmen 2. řádu.

3.5. Objednatel je povinen při objednávce služby uvést pravdivé kontaktní údaje pro účely fakturace a komunikace s poskytovatelem.

3.6. Objednatel je povinen chránit své přístupové údaje ke zřízeným službám před zneužitím 3. stranou.

3.7. Objednatel je plně odpovědný za obsah své nabídky i za celý obsahový materiál, který může zveřejňovat prostřednictvím svého účtu na wordpressu. Poskytovatel je v tomto ohledu v plné míře zbaven právní odpovědnosti. Objednatel podniká na svou vlastní odpovědnost.

## **4. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

4.1. Poskytovatel je povinen kontrolovat stav webu po dobu 1 roku a udržovat web funkční (pokud si objednatel takovou službu zaplatil). Výjimku z této povinnosti tvoří stavy, které nemohou být poskytovatelem ovlivněny a nelze jim žádným způsobem předcházet. Jedná se např. o cílený útok na server webhostingu nebo aplikaci s úmyslem vyřadit web z provozu, výpadky veřejných telekomunikačních sítí nebo jiné úkony nezbytné pro zajištění provozu služeb poskytovatele (např. údržba hardware, aktualizace software, konfigurace serveru, výměna hardwarových komponent serverů apod.).

4.2. Poskytovatel neodpovídá za obsah webové prezentace objednatele a pravdivost informací zveřejněných objednatelem. Z tohoto důvodu není povinen kontrolovat nabízené produkty nebo služby, stejně jako

informace, které o tomto produktu nebo službě objednatel uvádí. Třetí strana tudíž nemá právo žádat po poskytovateli odškodnění nebo uplatňovat jinou právní odpovědnost za objednatelem uváděné informace.

## **5. CENA SLUŽBY A ZPŮSOB PLATBY ZA SLUŽBY**

5.1. Veškeré přístupové údaje budou objednateli dodány vždy nejpozději do 30 dnů po vyhotovení webových stránek. Doba vytvoření webových stránek se liší v závislosti na složitosti projektu a požadavcích objednatele. Přesnější odhad vám poskytneme po seznámení se s obsahem objednatele.

5.2. Peníze ze zálohy budou použity ke všem potřebným nákladům (webhosting, doména aj.)

5.3. Po zakoupení webhostingu nebo jiných služeb, které jsou nezbytné pro funkčnost webu, se stává záloha nevratnou. V případě, kdy není potřeba ze strany poskytovatele, aby kupoval webhosting nebo jiné služby, se záloha stává nevratnou po odeslání prvního návrhu webových stránek.

5.4. Pokud si objednatel nechal vyhotovit logo, poskytovatel dodá prostřednictvím emailu 3 návrhy loga. Objednatel má právo vyhotovenou práci odmítnout. V tu chvíli poskytovatel odešle objednavateli další 2 návrhy loga a když ani v tuhle chvíli nebude objednatel s prací spokojený, všechna navržená loga propadnou vlastnictví objednatele. I když objednatel odmítne všechna navržená loga, nemá nárok pro vrácení celé částky za dodanou práci.

5.5. Všechny daňové doklady, proformy, faktury, výzvy k platbě a upomínky jsou zasílány poskytovatelem v elektronické podobě.

5.6. Fakturu za dodanou práci (bez zálohy) poskytovatel odešle do 1 dne po předání webových stránek a přihlašovacích údajů.

## 6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6.1. Poskytovatel prohlašuje, že postupuje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, tzn. chrání osobní data objednatele před zneužitím a nikdy je neposkytuje 3. straně. Osobní data mohou být využita pouze poskytovatelem a to pro účely řádného fungování služby, přímé komunikace s objednatelem a pro statistické potřeby poskytovatele.

6.2. Objednatel akceptuje skutečnost, že veškeré vystavené účetní doklady (faktury i proforma faktury) jsou zasílány objednateli elektronicky prostřednictvím e-mailové pošty v pdf formátu.

6.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto VOP.